

# Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal prin intermediul „Aplicației BCR eGO”

<b>1. Prelucrarea datelor cu caracter personal</b>	<b>1</b>
1.1. Definiții	2
1.2. Operatorul de date	3
1.3. Ce tipuri de date prelucrăm despre Clienți	3
1.4. Cum folosim datele Clienților	4
1.5. Divulgarea datelor către o terță-parte	8
<b>2. Securitatea datelor și perioada de stocare</b>	<b>8</b>
2.1. Securitatea datelor	9
2.2. Perioada de stocare	10
<b>3. Drepturile Clienților</b>	<b>11</b>
<b>4. Date de contact</b>	<b>13</b>

## 1. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin această Politică dorim să te informăm într-un mod cât mai clar și transparent despre modalitatea în care prelucrăm datele tale cu caracter personal, în calitate de Operator de date.

În vederea oferirii serviciilor de car-sharing suntem nevoiți să prelucrăm anumite tipuri de date cu caracter personal (vezi Secțiunea 1.3. de mai jos) care îți aparțin, date pe care le colectăm direct de la tine, prin introducerea acestora în Aplicație la momentul înregistrării, respectiv prin încărcarea documentelor solicitate în cadrul Aplicației.

Informațiile din prezenta Politică sunt exclusiv în legătură cu modalitatea în care MOJITO SOFTWARE S.R.L. colectează și prelucrează datele tale, nefiind aplicabile și în cazul prelucrărilor de date de către alte societăți cu care colaborăm, dacă acestea au calitatea de

operatori independenți (ex. procesatorul plăților - Braintree, divizie a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.).

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal se completează cu Termenii și condițiile “Aplicației BCR eGO”, putând fi accesată aici [http://bcr-ego.ro/Termenii si Conditii.pdf](http://bcr-ego.ro/Termenii_si_Conditii.pdf).

## 1.1. Definiții

Termenii folosiți în prezenta politică au următorul înțeles:

1. “Aplicația BCR eGO” sau „**Aplicația**” – aplicația software deținută și administrată de MOJITO SOFTWARE S.R.L., prin intermediul căreia Clienții pot închiria pe perioade scurte autovehicule în cadrul zonei de acoperire, în funcție de disponibilitatea acestora;
2. „**Contract**” - Termenii și condițiile Aplicației;
3. „**Date cu caracter personal**” sau „**Date personale**” – înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă<sup>2</sup> este acea persoană<sup>2</sup> care poate fi identificată<sup>2</sup>, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
4. „**Prelucrarea datelor**” – înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

5. „**Client**” – înseamnă orice persoana fizică sau juridică, prin reprezentantul său, care a parcurs cu succes procedura de înregistrare și a acceptat Termenii și Condițiile Aplicației;
6. „**Utilizator**” – înseamnă orice persoană fizică care va conduce autovehiculul;
7. „**Terță-parte**” - persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism, altul decât Clientul, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;
8. „**Regulament**” – Regulamentul (EU) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

## 1.2. Operatorul de date

**MOJITO SOFTWARE S.R.L.**, cu sediul social în București, Sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 87, etaj 6, camera c6.4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12219/2008, Cod Unic de Înregistrare R024197741 (denumită în continuare „**MOJITO SOFTWARE**”), titulara tuturor drepturilor asupra Aplicației, respectă dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, având calitatea de **operator de date cu caracter personal**.

## 1.3. Ce tipuri de date prelucrăm despre Clienți

Pentru și în legătură cu funcționarea Aplicației, sunt prelucrate următoarele tipuri de date cu caracter personal:

- (i) Date de contact: Nume, prenume, e-mail, număr de telefon;
- (ii) Informațiile din cuprinsul permisului de conducere;
- (iii) Informațiile din cuprinsul cărții de identitate;

- (iv) Geolocalizare, data și ora pornirii și încheierii traseului, distanța parcursă, timp de condus și staționare, strada unde se află autovehiculul, data și ora ultimei poziții transmise, viteza curentă a autovehiculului, viteza maximă și minimă atinsă, viteza medie, accelerări/frânări bruște, traseul parcurs, punctele de pornire și oprire ale fiecărui traseu;
- (v) Istoricul curselor.

#### 1.4. Cum folosim datele Clienților

**1.4.1. În scopul *executării contractului* dintre noi și tine (Termenii și Condițiile Aplicației), respectiv în vederea *îndeplinirii unei obligații legale*, prelucrăm datele astfel:**

TIPURILE DE DATE	SCOPUL	TEMEIUL
Adresa de e-mail	<b>Înregistrarea și validarea contului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
	<b>Logarea în cont</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
	<b>Transmiterea de notificări și informări în legătură cu serviciile utilizate (ex. transmiterea unui e-mail de confirmare a cursei, plății, recuperarea parolei, în legătură cu problemele operaționale asociate cu folosirea autovehiculului etc.)</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Numărul de telefon	<b>Validarea contului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)

	<b>Apeluri și/sau transmiterea de notificări și informări în legătură cu serviciile utilizate (ex. transmiterea unui mesaj text de confirmare a cursei, plății, recuperarea parolei, în legătură cu problemele operaționale asociate cu folosirea autovehiculului etc.)</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Numele și prenumele	<b>Încheierea și executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
	<b>Validarea plății</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
CNP	<b>Încheierea și executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Informațiile din cuprinsul permisului de conducere	<b>Pentru a verifica dacă ai posibilitatea legală de a conduce un autovehicul pe drumurile publice, respectiv categoria pentru care deții permisul de conducere</b>	Art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament (obligație legală)  Art. 335 din Codul penal
Informațiile din cuprinsul cărții de identitate	<b>Pentru a comunica poliției române, la cererea acesteia și în termenul solicitat, identitatea ta.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament (obligație legală)  Art. 39 din O.U.G. 195/2002
	<b>Încheierea și executarea contractului dintre părți.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Istoricul curselor	<b>Executarea contractului.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)

Costul cursei	<b>Executarea contractului.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Numărul de înmatriculare al autovehiculului	<b>Pentru a comunica poliției române, la cererea acesteia cui i-am încredințat autovehiculul</b>	Art. 6 alin. (1) lit. c) din Regulament (obligație legală) Art. 39 din O.U.G. 195/2002
	<b>Executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Strada unde se află autovehiculul	<b>Executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Locația ta la momentul accesării aplicației	<b>Executarea contractului</b> – Pentru ca Utilizatorul să poată determina distanța de parcurs și timpul estimat dintre locul unde se află și autovehicul.	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Geolocalizarea	<b>Executarea contractului</b> – condus preventiv.	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Data și ora ultimei poziții transmise	<b>Executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Viteza curentă a autovehiculului	<b>Executarea contractului</b> – nedepășirea limitei de 110 km/h	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)
Stilul de condus (accelerări și frânări bruște, viteza medie, viteza minimă și maximă atinsă)	<b>Executarea contractului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. b) din Regulament (executarea contractului)

**1.4.2. În baza *interesului nostru legitim*, prelucrăm datele astfel:**

TIPURILE DE DATE	SCOPUL	TEMEIUL
Adresa de e-mail Numărul de telefon	<b>Transmiterea de oferte și promoții personalizate (marketing direct).</b>  <b>Sondaje de satisfacție.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulament (interes legitim)
	<b>Transmiterea de oferte și promoții generale, atunci când avem consimțământul tău pentru a folosi datele în acest scop</b>	Art. 6 alin. (1) lit. a) din Regulament (consimțământ)
Geolocalizare	<b>Pentru a putea asigura securitatea și integritatea vehiculului</b>	Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulament (interes legitim)
Distanța parcursă	<b>Pentru a putea estima pentru ce distanțe poate fi folosită bateria vehiculului și necesitatea următoarei încărcări a bateriei.</b>	Art. 6 alin. (1) lit. f) din Regulament (interes legitim)

**1.4.3. În scopuri *statistice*, pentru îmbunătățirea aplicației și serviciilor furnizate prelucrăm date anonimizate cu privire la:**

Locația, data și ora pornirii și încheierii fiecărui traseu	<b>Pentru a putea crea statistici de utilizare a autovehiculelor în anumite zone geografice. Astfel, aceste informații ne vor ajuta să ne asigurăm că în zonele cele mai solicitate vor fi cât mai multe vehicule disponibile.</b>
---	--

Distanța parcursă	Pentru a putea estima pentru ce distanțe poate fi folosită bateria vehiculului și necesitatea următoarei încărcări a bateriei.
Timul condus și staționarea	Pentru a putea estima necesitatea următoarei încărcări a bateriei.
Traseul parcurs	Pentru a putea verifica consumul bateriei pe anumite trasee unde traficul poate fi mai aglomerat.

Atunci când prelucrăm datele de mai sus în scop statistic, aplicația are capacitatea de a sustrage și analiza datele fără a face legătura între date și persoanele fizice.

**Datele cardului bancar sunt prelucrate de către o terță-partie (Braintree, divizie a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), ce acționează ca operator de date independent, iar MOJITO SOFTWARE nu prelucrează și nu are acces la aceste date.** Toate tranzacțiile sunt autorizate și procesate folosind chei de identificare și criptare unice fiecărui card. Pentru informații suplimentare despre modalitatea cum această terță-partie prelucrează datele tale, te rugăm să transmiți un e-mail la: [eusalessupport@braintreepayments.com](mailto:eusalessupport@braintreepayments.com) sau să accesezi politica lor de confidențialitate <https://articles.braintreepayments.com/risk-and-security/compliance/gdpr-readiness>

### 1.5. Divulgarea datelor către o terță-partie

Pentru ca Aplicația să fie pe deplin funcțională, utilizăm produse și servicii dezvoltate de către terțe-părți. Acestea au acces la o parte din datele cu caracter personal furnizate de tine în cadrul Aplicației, însă sunt prelucrate în acord cu instrucțiunile date de noi și niciodată în alte scopuri față de cele arătate la punctul 1.4. de mai sus.



Astfel, aceste date pot fi dezvăluite către:

- (i) companii specializate ce desfășoară campanii de marketing sau cercetare de piață în numele MOJITO SOFTWARE;
- (ii) furnizori de servicii IT ce asista MOJITO SOFTWARE pentru funcționarea și întreținerea sistemelor, aplicațiilor și site-urilor.

În toate cazurile descrise anterior, dezvăluirea datelor cu caracter personal este realizată în baza unui contract încheiat cu terțele-părți, prin care acestea se obligă să prelucreză datele exclusiv în scopul în care le-au fost încredințate, să respecte obligația de confidențialitate și de asigurare a securității datelor, precum și să respecte toate prevederile legislației în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

De asemenea, mai putem dezvălui datele tale cu caracter personal unor autorități/instituții publice (ex. instanță de judecată, parchet, poliție, alte organe abilitate ale statului), în baza și în conformitate cu dispozițiile legale.

## 2. Securitatea datelor și perioada de stocare

MOJITO SOFTWARE prelucrează doar acele date cu caracter personal de care are nevoie pentru atingerea scopurilor prezentate la punctul 1.4 de mai sus. În situația în care datele colectate nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost inițial colectate, vom șterge datele.

MOJITO SOFTWARE acordă acces la datele tale cu caracter personal doar acelor angajați/colaboratori cu care au încheiate acorduri de confidențialitate privind prelucrarea datelor.

În afara terțelor-părți menționate mai sus, nu vom permite accesul altor entități fără să te informăm în prealabil.

## 2.1. Securitatea datelor

MOJITO SOFTWARE ia în serios siguranța datelor personale, astfel ca folosim tehnologii și proceduri adecvate pentru protejarea informațiilor personale. Astfel, măsurile tehnice și organizatorice implementate se referă la:

- (i) Criptarea datelor cu caracter personal;
- (ii) Capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemelor și serviciilor de prelucrare;
- (iii) Capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de securitate de natură fizică sau tehnică;
- (iv) Un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodice ale eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.

Politicile și procedurile noastre sunt revizuite periodic și actualizate în conformitate cu dispozițiile aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal. Astfel:

- (i) deținem politici și proceduri privind protecția datelor cu caracter personal;
- (ii) efectuăm evaluări de impact asupra securității datelor;
- (iii) efectuăm evaluări atunci când folosim interesul legitim ca temei legal pentru prelucrările de date;
- (iv) efectuăm audituri și punem în aplicare măsuri pentru siguranța protecției datelor;
- (v) instruiem angajații cu privire la protecția datelor cu caracter personal;
- (vi) oferim acces numai angajaților/colaboratorilor MOJITO SOFTWARE care au nevoie de acces la anumite date cu caracter personal pentru a putea să-și desfășoare activitatea în baza relației cu MOJITO SOFTWARE.

## 2.2. Perioada de stocare

### ÎN TIMPUL EXECUTĂRII CONTRACTULUI

TIPURILE DE DATE	PERIOADA DE STOCARE
<b>Date de logare, Nume, prenume, e-mail, număr de telefon, informațiile din cuprinsul permisului de conducere, și ale cărții de identitate</b>	Pe întreaga perioadă cât deții calitatea de client.
<b>Geolocalizare</b>	5 ani.
<b>Istoric curse</b>	5 ani.
<b>Costul cursei</b>	5 ani

### LA ÎNCETAREA CONTRACTULUI

TIPURILE DE DATE	PERIOADA DE STOCARE
<b>Date de locare</b>	Contul se șterge cel târziu în ziua următoare încetării calității de client (dacă ziua următoare cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează).
<b>Nume, prenume, e-mail, număr de telefon și informațiile aferente Contului Aplicației din care rezultă ce autovehicul ai utilizat, data, ora</b>	6 luni de la data încetării calității de client. Aceste informații sunt stocate pentru a putea răspunde unor obligații legale (ex. furnizarea către poliția rutieră a informațiilor privind datele conducătorului autovehiculului).
<b>Copiile scanate ale cărții de identitate și permisului de conducere</b>	6 luni de la data încetării calității de client. Aceste informații sunt stocate pentru a putea răspunde unor obligații legale (ex. furnizarea către poliția rutieră a informațiilor privind

	datele conducătorului autovehiculului / o eventuală anchetă cu privire la încredințarea autovehiculului unui minor).
<b>Geolocalizare și stilul de condus</b>	<p>Datele de geolocalizare se șterg cel târziu în ziua următoare încetării calității de client (dacă ziua următoare cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează).</p> <p>În măsura în care tehnologia ne va permite, vom anonimiza aceste date, astfel că perioada de stocare nu se va aplica, deoarece informațiile de geolocalizare nu vor mai putea fi asociate cu tine.</p>

De asemenea, datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate ca urmare a emiterii facturilor în baza Termenilor și condițiilor Aplicației. Aceste date se vor păstra în conformitate cu dispozițiile fiscale aplicabile.

Termenele privind perioada de stocare a datelor cu caracter personal vor fi suspendate în cazul procedurilor legale, judiciare, anchetelor, investigațiilor etc. derulate de autoritățile publice, în legătură cu încheierea, executarea și încetarea contractului (Termenilor și condițiilor Aplicației), precum și în cazul litigiilor ce au legătură cu executarea contractului.

### 3. Drepturile Clienților

În calitate de Client beneficiați de următoarele drepturi în legătură cu datele personale care îți aparțin:

- 3.1. **Dreptul la informare** – ești informat prin prezenta politică despre modul prelucrării datelor, cum le prelucrăm, cât le stocăm, dacă și cui le divulgăm, ce

drepturi ai etc. De asemenea, în măsura în care actualizăm această politică, te vom notifica;

- 3.2. **Dreptul de acces la date** – acest drept îți oferă posibilitatea de a obține de la MOJITO SOFTWARE confirmarea/infirmarea prelucrării datelor tale, iar în cazul în care îți prelucrăm datele, acces la datele respective;
- 3.3. **Dreptul la rectificarea datelor** – ai dreptul de a obține rectificarea sau completarea datelor inexacte sau incomplete pe care MOJITO SOFTWARE le prelucrează.
- 3.4. **Dreptul la portabilitatea datelor** – ai dreptul de a primi datele care te privesc și pe care le-ai furnizat MOJITO SOFTWARE într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, pentru a le transmite altui operator, în cazul în care:
  - (i) Prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe un contract;
  - (ii) Prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.
- 3.5. **Dreptul la ștergerea datelor** – poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate. Acest drept nu este unul absolut, fiind limitat de dispozițiile legale.
- 3.6. **Dreptul la restricționarea prelucrării** – acest drept este unul limitat în timp și conduce la blocarea prelucrării datelor tale de către MOJITO SOFTWARE. Într-o astfel de situație ne vom afla în imposibilitatea de a-ți oferi serviciile de car-sharing.
- 3.7. **Dreptul la opoziție** – ai dreptul să te opui oricând prelucrării datelor tale cu caracter personal în scop de marketing, fără să fie afectate în vreun fel serviciile de car-sharing. De asemenea te poți opune prelucrării datelor în baza intereselor noastre legitime, însă acest drept nu este unul absolut, fiind luat în considerare în raport de situația ta particulară.

- 3.8. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată** – atunci când MOJITO SOFTWARE intenționează să se folosească de sisteme automatizate în vederea emiterii unor decizii vă va informa, asigurându-se că sunt respectate dispozițiile legale (analizarea de către un angajat MOJITO SOFTWARE a deciziei, dreptul tău de a-ți exprima un punct de vedere, respectiv dreptul de a contesta decizia).
- 3.9. **Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități** – în România, poți formula o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal atunci când consideri că prelucrarea datelor tale are loc cu încălcarea dispozițiilor legale.

## 4. Date de contact

Dacă ai întrebări, sugestii, solicitări referitoare la această politică sau dorești să îți exerciți drepturile arătate în cadrul Secțiunii 3 („Drepturile Clientilor”) nu ezita să ne contactezi. Pentru a ne transmite o solicitare te rugăm să folosești următoarele date de contact:

### **MOJITO SOFTWARE S.R.L.**

Adresa: Str. Nicolae Caramfil nr. 87, etaj 5, camera 5.4, Sectorul 1, București

E-mail: [office@mojitsoftware.com](mailto:office@mojitsoftware.com) / [dataprotection@mojitsoftware.com](mailto:dataprotection@mojitsoftware.com)