

# CUPRINS

1. DEFINITII .....	2
2. LICENTA DE UTILIZARE A APLICATIEI .....	3
2.1. Acordarea licentei.....	3
2.2. Actualizari .....	3
2.3. Componentele Aplicatiei .....	3
2.4. Conditii tehnice.....	3
3. MODALITATEA DE UTILIZARE A SERVICIILOR.....	4
3.1. Serviciile oferite prin intermediul Aplicatiei BCR eGO!.....	4
3.2. Conditii de utilizare a Serviciilor .....	4
3.3. Crearea unui cont si accesarea Aplicatiei .....	5
3.4. Rezervarea autovehiculului .....	6
3.5. Anularea rezervarii .....	7
3.6. Inceputul calatoriei .....	7
3.7. Desfasurarea calatoriei.....	8
3.8. Incheierea calatoriei .....	8
3.9. Tarife si modalitati de plata .....	9
3.10. Obligatiile Clientilor .....	11
3.11. Actiuni in situatia unui accident/actiuni in caz de deteriorare .....	12
3.12. Asigurarea .....	13
3.13. Obiecte pierdute.....	14
3.14. Raspunderea Clientului.....	14
3.15. Raspunderea penala .....	14
4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL .....	14
5. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA.....	15
6. SUSPENDAREA DREPTULUI DE A FOLOSI SERVICIILE APLICATIEI .....	15
7. INCETAREA SI ANULAREA STATUTULUI DE CLIENT .....	16
8. OBLIGATIA CLIENTULUI LA DESPAGUBIRE SI EXONERAREA DE RASPUNDERE .....	16
9. DREPTUL DE RETRAGERE .....	16
DISPOZITII FINALE.....	16
10. ....	16
10.1. Legea aplicabila si jurisdicia.....	16
10.2. Garantie limitata.....	17
10.3. Limitarea raspunderii.....	17

10.4.	Nerenuntarea la drepturi.....	17
10.5.	Explicatii si intelegeri .....	17

## TERMENI SI CONDITII BCR eGO

Accesarea Aplicatiei BCR eGO (astfel cum este definita mai jos), precum si utilizarea serviciilor oferite prin intermediul acesteia au loc doar dupa informarea si acceptarea dvs. cu privire la existenta termenilor si conditiilor. In lipsa acceptarii termenilor si conditiilor „Aplicatiei BCR eGO!” nu veti putea utiliza serviciile pe care le oferim Clientilor nostri.

Aplicatia BCR eGO este creata, detinuta si utilizata de catre MOJITO SOFTWARE S.R.L. (denumita in continuare „Societatea” sau „MOJITO SOFTWARE”) cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 87, etaj 5, camera 5.4, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/12219/2008, Cod Unic de Inregistrare RO24197741, reprezentata prin Dl. Radu Papuc, in calitate de Asociat, avand urmatoarele date de contact: telefon +40 753.111.557, e-mail – office @ mojitosoftware.com

Prin selectarea butonului „accept” de mai jos sau prin accesarea Aplicatiei sau utilizarea Serviciilor in orice modalitate, in intregime sau in parte, va obligati legal fata de Societate.

Daca nu sunteti de acord cu termenii si conditiile cuprinse in prezentul Contract:

- (a) nu accesati sau utilizati Aplicatia sau Serviciile in nicio modalitate;
- (b) nu selectati butonul „accept” de mai jos. Neselectarea butonului „accept” are ca urmare imposibilitatea accesarii Aplicatiei si utilizarii Serviciilor furnizate de catre Societate.

Versiunea prezenta a acestor Termeni si Conditii este disponibila prin intermediul Aplicatiei, sectiunea Help.

Mojito Software isi rezerva dreptul unilateral de a ajusta, suplimenta sau inlocui acesti Termeni si Conditii. Cu ocazia fiecarei modificari, la prima logare in Aplicatie a Clientului i se va solicita acceptul asupra noilor termenii si conditii..

Prin rezervarea unui autovehicul sau prin inceperea unei calatorii dupa primirea instiintarii in una dintre modalitatile de mai sus despre orice modificare adusa Termenilor si Conditilor, Clientul consimte si isi asuma obligatiile astfel cum acestea au fost modificate. In masura in care Clientul nu este de acord cu modificarile aduse, are posibilitatea sa-si sterga contul.

### 1. DEFINITII

1.1. In cuprinsul prezentului Contract, care reglementeaza termenii si conditiile aplicabile raporturilor dintre MOJITO SOFTWARE si Client, urmatoarele cuvinte prevazute mai jos vor avea urmatoarele intelesuri:

- 1.1.1. „**Termeni si conditii**” - Termenii si conditiile reprezinta prezentul Contract dintre dvs. si MOJITO SOFTWARE S.R.L., Contract aplicabil pentru accesarea si utilizarea „Aplicatiei BCR eGO” si a serviciilor furnizate prin intermediul acestei Aplicatii (denumit in continuare „Contractul”). Contractul se considera incheiat la momentul acceptarii Termenilor si conditiilor Aplicatiei prin bifarea casutei corespunzatoare.

- 1.1.2. „**Client**” sau „**Utilizator**” inseamna orice persoana fizica sau juridica, prin reprezentantul sau, care a parcurs cu succes procedura de inregistrare si a acceptat Termenii si Conditiiile;
- 1.1.3. „**Aplicatia BCR eGO**” sau „Aplicatia” este o aplicatie software pentru telefonul mobil care serveste, printre altele, ca mijloc de acces pentru rezervarea si inchirierea autovehiculelor, in masura in care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic intr-o anumita locatie;
- 1.1.4. „**Zona de Acoperire**” este zona in limitele careia autovehiculul poate fi preluat si returnat - **Zona de Acoperire este municipiul Bucuresti (fara a include Soseaua de Centura Bucuresti)**;
- 1.1.5. „**Continut**” reprezinta toate informatiile cuprinse in Aplicatie, incluzand, dar nelimitandu-se la logo-uri, imagini, text si continut multimedia prezentat in Aplicatie, informatii, date si orice alte metode, proceduri, mijloace tehnice ori mecanisme si inovatii create, dezvoltate sau administrate de catre Mojito Software.

## **2. LICENTA DE UTILIZARE A APLICATIEI**

### **2.1. Acordarea licentei.**

- 2.1.1. Societatea acorda Clientului o licenta gratuita, neexclusiva, netransferabila, fara drept de sublicentiere, pe teritoriul Romaniei, in conformitate cu prezentul Contract.
- 2.1.2. Clientul nu are dreptul de a redistribui integral sau partial licenta acordata prin prezentul Contract. Acordarea licentei de catre Mojito Software este conditionata de respectarea in mod continuu de catre Client a tuturor limitarilor, restrictiilor si altor termeni ai licentei din prezentul Contract. In cazul incalcarii de catre Client a oricarora dintre limitarile, restrictiile sau alti termeni prevazuti in Contract, acordarea licentei se va incheia automat si imediat, fara ca Societatea sa datoreze daune sau despagubiri de orice fel. Descrierile din prezenta sectiune referitoare la licenta definesc limita drepturilor acordate Clientului de catre Societate. Orice folosire a Aplicatiei in afara ariei de aplicare a licentei sau intr-o modalitate care nu este conforma cu prezentul Contract constituie o incalcare a drepturilor de proprietate intelectuala ale Societatii, precum si o incalcare a prezentului Contract.

### **2.2. Actualizari**

- 2.2.1. Daca Societatea dezvolta o versiune imbunatatita a Aplicatiei anterior licentiata catre Client, dreptul de licenta anterior acordat va continua pentru noua versiune, prin descarcarea automata sau semi-automata a acesteia. In cazul in care actualizarea Aplicatiei atrage modificarea termenilor si conditiilor prevazuti in prezentul Contract, se vor aplica dispozitiile cuprinse in preambul prezentului.

### **2.3. Componentele Aplicatiei**

- 2.3.1. Aplicatia este licentiata catre Client ca produs unic si componentele sale nu pot fi separate pentru instalare, acces sau distribuire catre terti.

### **2.4. Conditii tehnice.**

- 2.4.1. Aplicatia poate fi utilizata cu respectarea urmatoarelor conditii tehnice:

- Dispozitiv mobil cu sistem de operare: iOS 9+ sau Android 6+;
- Acces la internet.

- 2.4.2. Pentru a putea utiliza Aplicatia si a avea acces la Servicii, Clientul trebuie sa detina un telefon mobil care corespunde cerintelor tehnice enumerate mai sus. Mojito Software nu garanteaza compatibilitatea telefonului mobil cu Aplicatia. In vederea utilizarii Aplicatiei BCR eGO, telefonul mobil trebuie sa aiba acces la internet, Clientul urmand sa suporte orice costuri necesare in acest scop.
- 2.4.3. Este interzisa citirea, copierea sau manipularea in orice fel a codului sursa al Aplicatiei, prin orice mijloace electronice si informatice. Orice nerespectare va duce imediat la interzicerea utilizarii Aplicatiei si Serviciilor de catre Client, acesta urmand sa suporte costurile eventualelor daune rezultate.
- 2.4.4. Clientul este obligat sa informeze de indata Societatea despre pierderea sau distrugerea telefonului mobil utilizat pentru accesarea Aplicatiei, astfel incat Societatea sa poata bloca contul si sa previna utilizarea neautorizata a telefonului mobil. Clientul va fi informat prin email in legatura cu blocarea contului. Clientul va fi raspunzator pentru orice dauna cauzata Societatii si/sau oricaror altor colaboratori ai acesteia prin neanuntarea pierderii telefonului mobil, in special in cazul in care, ca urmare a unei astfel de pierderi, a fost posibil un furt, o avarie sau o utilizare necorespunzatoare a autovehiculelor si/sau a Aplicatiei.

### **3. MODALITATEA DE UTILIZARE A SERVICIILOR**

#### **3.1. Serviciile oferite prin intermediul Aplicatiei BCR eGO!**

- 3.1.1. Serviciile oferite prin intermediul Aplicatiei BCR eGO se adreseaza doar Utilizatorilor care accepta Termenii si conditiile Aplicatiei si pot fi folosite doar ulterior acceptarii.
- 3.1.2. MOJITO SOFTWARE ofera pe teritoriul Romaniei servicii de car-sharing clientilor persoane fizice si juridice care au parcurs procesul de inregistrare.

#### **3.2. Conditii de utilizare a Serviciilor**

- 3.2.1. Pentru a putea va putea inregistra si crea un cont de Utilizator in cadrul Aplicatiei, trebuie sa parcurgeti urmatoorii pasi:
- a) Descarcarea Aplicatiei BCR eGO din Apple App Store sau Google Play pe un telefon mobil compatibil cu specificatiile tehnice indicate la punctul 2.4. de mai sus. MOJITO SOFTWARE nu garanteaza functionarea Aplicatiei BCR eGO pe orice dispozitiv apartinand Utilizatorului;
  - b) Crearea unui cont de Utilizator prin completarea formularului pus la dispozitie, respectiv prin incarcarea documentelor solicitate. Utilizatorul declara si garanteaza ca datele oferite sunt corecte, complete si actuale. In lipsa furnizarii informatiilor solicitate, Utilizatorul nu va putea beneficia de serviciile noastre oferite prin intermediul Aplicatiei. Mai multe informatii despre scopul colectarii si prelucrarii informatiilor dvs. cu caracter personal regasiti in cuprinsul Politicii de confidentialitate [http://bcr-ego.ro/Politica\\_de\\_prelucrare\\_a\\_datelor\\_cu\\_caracter\\_personal.pdf](http://bcr-ego.ro/Politica_de_prelucrare_a_datelor_cu_caracter_personal.pdf)
  - c) Introducerea detaliilor de plata in baza carora se va efectua plata serviciilor pe care le veti utiliza.
- 3.2.2. In vederea folosirii serviciilor noastre trebuie sa indepliniti cel putin urmatoarele conditii:

- a) Sa aveti experienta de conducere de minim un an de la data obtinerii permisului de conducere;
- b) Sa detineti un card valabil emis de catre o institutie de credit;
- c) Sa aveti activat serviciul contactless al cardului dvs. pentru a putea folosi autovehiculul;
- d) Sa nu suferiti de vreo boala care va afecteaza capacitatea de a conduce sau sa va aflati sub administrarea unor substante (ex. medicamente) care sunt de natura sa va afecteze capacitatea de a conduce.

### **3.3. Crearea unui cont si accesarea Aplicatiei**

3.2.1. Pentru crearea unui cont in Aplicatie este necesara introducerea urmatoarelor date:

- Nume si prenume;
- CNP;
- E-mail;
- Numar de telefon mobil;
- Parola dorita – va fi introdusa de doua ori pentru verificare;
- Copie a cartii de identitate valabile;
- Copie a permisului de conducere valid (fata si verso);
- Informatii de plata – aceste date vor fi inregistrate pe o platforma separata, Societatea neavand acces la acestea.

3.2.2. Pentru mai multe detalii despre datele cu caracter personal colectate de la dvs. si prelucrate de MOJITO SOFTWARE, va rugam sa accesati politica de confidentialitate a Aplicatiei

[http://bcr-ego.ro/Politica\\_de\\_prelucrare\\_a\\_datelor\\_cu\\_caracter\\_personal.pdf](http://bcr-ego.ro/Politica_de_prelucrare_a_datelor_cu_caracter_personal.pdf)

3.2.3. Dupa introducerea acestor date, este necesara aprobarea contului de catre un Administrator al Aplicatiei, inainte de a putea folosi serviciile noastre. MOJITO SOFTWARE isi rezerva dreptul de a selecta clientii carora le acorda acces in Aplicatie.

3.2.3. Clientul are obligatia de a furniza date corecte, complete si actualizate. Acesta are obligatia de a actualiza toate informatiile furnizate catre Societate in termen de maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data intervenirii oricarei modificari in datele furnizate. Daca informatiile nu au fost furnizate corect si complet sau nu au fost actualizate de catre Client, Societatea are dreptul de a va interzice accesul la Servicii temporar sau definitiv. Mojito Software nu va fi facuta in niciun fel raspunzatoare pentru nicio amenda, dauna, penalizare sau orice alt cost imputat ca urmare a furnizarii catre Mojito Software de informatii personale neactualizate de catre Clienti.

3.2.4. Clientul este singurul responsabil pentru pastrarea caracterului confidential al contului sau, precum si al numelui de Client si parolei asociate cu contul sau. Clientul se angajeaza sa informeze de indata Societatea cu privire la orice utilizare neautorizata a contului si/sau parolei sale, precum si sa se asigure ca se deconecteaza la iesirea din fiecare sesiune. MOJITO SOFTWARE nu va putea fi facuta responsabila in caz de pierdere sau dauna rezultand din neindeplinirea de catre Client a acestor obligatii. In cazul utilizarii autovehiculului de catre o terta persoana ca urmare a nepastrarii caracterului confidential al datelor de identificare a Clientului, acesta va suporta toate costurile generate de utilizarea autovehiculului

de catre o alta persoana si va fi raspunzator pentru eventualele pagube survenite ca urmare a folosirii neautorizate a Serviciilor de catre o terta persoana.

- 3.2.5. Reprezentantii utilizatorilor persoane juridice trebuie sa se asigure ca pot reprezenta si angaja in mod legal persoana juridica si ca datele introduse la crearea contului le apartin.
- 3.2.6. MOJITO SOFTWARE si/sau colaboratorii acestora vor efectua verificari asupra calitatii dvs. de reprezentant al persoanei juridice, precum si asupra datelor dvs. personale. In acest caz vi se vor putea solicita informatii sau documente suplimentare pentru a dovedi calitatea de reprezentant. În această situație, MOJITO SOFTWARE nu va prelucra informatiile / documentele suplimentare oferite decât în scopul dovedirii legitimității calității de reprezentant.
- 3.2.7. Nu puteti autoriza terte parti sa utilizeze contul dvs., fiind interzis sa cesionati contul unei alte persoane fizice sau juridice. In orice caz, veti suporta toate costurile generate de utilizarea autovehiculului de catre o alta persoana si veti fi raspunzator pentru eventualele pagube survenite ca urmare a folosirii neautorizate a Serviciilor de catre o terta persoana. De asemenea, va facem cunoscut faptul ca incredintarea autovehiculului catre o persoana care nu detine permis de conducere se pedepseste conform legislatiei penale.
- 3.2.8. Calitatea de Client nu se dobandeste in mod automat dupa introducerea datelor indicate mai sus, ci numai in urma verificarii acestora. Astfel, dupa introducerea datelor vor fi efectuate anumite verificari de catre MOJITO SOFTWARE si/sau colaboratorii sai, atat cu privire la datele dvs. personale, cat si cu privire la documentele furnizate. MOJITO SOFTWARE isi rezerva dreptul de a refuza acordarea calitatii de Client in cazul in care informatiile de plata introduse la crearea contului nu corespund celor din documentele de identificare ale persoanei fizice si/sau ale reprezentantului persoanei juridice, fara a putea fi tinut sa plateasca despagubiri in aceasta situatie.
- 3.2.10. In cazul in care procesul de verificare a fost finalizat cu succes, contul dvs. va fi activat si va puteti loga in Aplicatia BCR eGO prin utilizarea numelui/denumirii si parolei introduse la crearea contului.

#### **3.4. Rezervarea autovehiculului**

- 3.3.1. Prin logarea in Aplicatie, puteti accesa date cu privire la istoricul curselor efectuate si la setarile profilului dvs. In vederea facilitarii utilizarii Aplicatiei si Serviciilor, in cadrul aplicatiei veti regasi si o sectiune de intrebari si raspunsuri frecvente.
- 3.3.2. De asemenea, in cadrul Aplicatiei puteti vizualiza o harta cuprinzand autovehiculele disponibile din apropierea dvs. Prin selectarea unuia dintre autovehicule, vor fi afisate anumite date cu privire la acesta: numar de inregistrare, marca si nivelul de incarcare al bateriei. Dupa selectarea unui autovehicul va fi afisat timpul necesar parcurgerii pe jos a distantei dintre dvs. si autovehiculul respectiv, precum si tarifele aferente inchirierii. In anumite cazuri pot exista abateri intre locatia efectiva a autovehiculului si cea indicata pe harta, din cauza inexactitatii semnalului GPS. Societatea nu isi asuma nicio raspundere in acest sens.
- 3.3.3. Rezervarea autovehiculului selectat se efectueaza prin apasarea butonului „Rezerva” (“Make Reservation” – in cazul telefoanelor setate sa functioneze in limba Engleza). Inainte de a incepe cursa, o masina poate fi tinuta rezervata pentru

o perioada de maxim 20 de minute. In cazul in care autovehiculul nu este utilizat in aceasta perioada, rezervarea va fi anulata in mod automat, iar Clientul va plati un tarif de 10 RON, respectiv 20 RON (in functie de planul tarifar in care se incadreaza).

- 3.3.4. Dupa apasarea butonului „Rezerva”, va trebui sa introduceti un timp estimat pentru returnarea autovehiculului. Ca urmare a introducerii timpului estimat pentru returnarea autovehiculului, veti fi taxat cu suma de bani corespunzatoare. Sumele de bani se vor trage automat din contul dvs., iar in cazul in care nu detineti fonduri suficiente, nu veti putea incepe calatoria.
- 3.3.5. Acest interval de timp nu da nastere in sarcina dvs. la obligatia de a returna autovehiculul la expirarea perioadei, ci veti avea posibilitatea de a continua utilizarea autovehiculului, prin plata tarifelor aferente. In situatia in care veti returna autovehiculul mai devreme de timpul estimat, diferentele de bani ramase vi se vor returna, prin alimentarea contului dvs. indicat cu ocazia inregistrarii. MOJITO SOFTWARE va returna sumele de bani in aceeasi zi, insa alimentarea contului dvs. poate sa aiba loc la o data ulterioara, operatiune care este influentata de institutiile de credit.

### **3.5. Anularea rezervarii**

- 3.4.1. Rezervarea poate fi anulata fara nicio penalizare in cazul in care nu au trecut mai mult de 20 minute de la momentul rezervarii autovehiculului. In cazul depasirii termenului de 20 minute, Clientului ii va fi perceput un tarif de 10 RON, respectiv 20 RON (in functie de planul tarifar in care se incadreaza) pentru anularea rezervarii.
- 3.4.2. In cazul in care procesul de anulare a rezervarii nu poate fi incheiat cu succes, aveti obligatia sa informati de indata Societatea.

### **3.6. Inceputul calatoriei**

- 3.5.1. Cursa incepe prin apasarea butonului „Incepe cursa” („Start trip” pentru telefoanele in limba Engleza)
- 3.5.2. Deblocarea autovehiculului se va realiza prin prezentarea la cititorul de carduri pozitionat in partea de sus a parbrizului pe partea volanului a cardului dvs. contactless emis de catre o institutie de credit. Dupa deblocarea autovehiculului, Clientul trebuie sa verifice starea acestuia pentru orice fel de defecte vizibile, daune sau murdarie excesiva si sa informeze de indata Societatea cu privire la acestea sau orice alte probleme observate la autovehicul, prin intermediul Aplicatiei sau prin apel telefonic.
- 3.5.3. Daca in urma observatiilor primite, MOJITO SOFTWARE sau Clientul considera ca autovehiculul este inutilizabil, Societatea il va informa pe Client cu privire la cel mai apropiat autovehicul disponibil. Pentru rezervarea autovehiculului aflat in apropiere, Clientul va trebui sa parcurga din nou pasii de mai sus. In aceasta situatie, MOJITO SOFTWARE nu datoreaza nicio despagubire Clientului.
- 3.5.4. In cazul in care Clientul nu declara deficientele observate in legatura cu autovehiculul, acesta poate fi tinut sa achite sumele necesare repararii si/sau curatarii autovehiculului. MOJITO SOFTWARE nu ofera nicio garantie cu privire la starea in care autovehiculul a fost returnat de catre Clientul anterior.

- 3.5.5. MOJITO SOFTWARE poate contacta Clientii prin telefon, mesaj-text sau alte metode in legatura cu probleme operationale asociate cu rezervarea sau efectuarea unei calatorii.
- 3.5.6. Dupa parcurgerea etapelor anterioare, in Aplicatie va fi afisat un PIN ce trebuie introdus de catre Client in consola de la bordul autovehiculului. Dupa introducerea PIN-ului, Clientul va putea incepe calatoria.

### **3.7. Desfasurarea calatoriei**

- 3.6.1. Perioada de inchiriere reprezinta intervalul de timp cuprins intre momentul in care, ajuns langa autovehicul, Clientul apasa in aplicatie butonul "Start Trip". si momentul returnarii autovehiculului de catre acesta. Returnarea autovehiculului presupune confirmarea inchiderii rezervarii in consola de la bord, parasirea autovehiculului si incuierea acestuia prin prezentarea cardului contactless cu care s-a efectuat deschiderea la cititorul de pe parbriz.
- 3.6.2. In cazul in care la expirarea duratei de inchiriere indicata de catre Client la momentul rezervarii autovehiculului, acesta nu este returnat in conformitate cu Termenii si conditiile Aplicatiei, perioada de inchiriere se va prelungi in mod automat, iar Clientul va achita tarifele corespunzatoare.
- 3.6.3. Perioada maxima de inchiriere initiala a unui autovehicul este de 8 ore, acesta putand fi utilizat numai pe teritoriul Romaniei, cu conditia returnarii acestuia in interiorul Zonei de Acoperire. In cazul in care ati inchiriat autovehiculul pentru o perioada initiala de 8 ore puteti prelungi aceasta durata prin achitarea tarifelor corespunzatoare.
- 3.6.4. Furnizarea Serviciilor poate fi supusa unor restrictii si/sau inadvertente care nu se afla sub controlul MOJITO SOFTWARE. Acest lucru se aplica in special in ceea ce priveste disponibilitatea serviciilor de date mobile furnizate de catre operatorii de retele mobile, serviciile de pozitionare GPS si accesul la internet. Indisponibilitatea retelei mobile poate cauza, in anumite cazuri, indisponibilitatea anumitor servicii intrucat transferul de date nu functioneaza. De asemenea, aceste servicii pot fi afectate de conditiile meteorologice, topografice sau de anumite obstacole (ex. poduri, tuneluri, cladiri). In plus, utilizarea internetului poate face obiectul unor restrictii suplimentare (ex. supraincarcarea retelei). Perturbarile pot aparea, de asemenea, in caz de forta majora, inclusiv greve sau dispozitii ale administratiei publice, precum si ca urmare a unor masuri tehnice (ex. reparatii, intretinere, actualizari de software, imbunatatiri) efectuate la echipamentele necesare furnizarii Serviciilor. Utilizarea Serviciilor prin intermediul Aplicatiei sau a paginii de internet poate fi, de asemenea, supusa unor limitari si inadvertente datorate lipsei de disponibilitate, interferentelor sau perturbarilor Aplicatiei/paginii de internet/dispozitivului compatibil (ex. forta majora, masuri tehnice sau de alta natura).

### **3.8. Incheierea calatoriei**

- 3.7.1. Pentru incheierea calatoriei, Clientul trebuie sa:
- a) opreasca motorul de la butonul Start/Stop al autovehiculului,
  - b) sa confirme ca doreste inchiderea calatoriei prin apasarea de doua ori a butonului "Yes" ca raspuns la intrebarea "Do you want to end your trip/ Do you really want to end your trip?" afisata pe display-ul masinii,
  - c) sa paraseasca autovehiculul si



- d) sa inchida autovehiculul prezentand cardul contactless, in partea stanga sus a parbrizului, in dreptul cititorului de carduri.
- 3.7.2. Daca Clientul paraseste autovehiculul fara sa confirme ca doreste terminarea cursei si/sau fara sa incuie autovehiculul, Clientul va fi taxat in continuare pentru utilizarea acestuia.
- 3.7.3. La incheierea calatoriei, Clientul trebuie sa respecte urmatoarele reguli:
- Sa parcheze autovehiculul conform prevederilor legale in vigoare. Clientul nu poate incheia calatoria in locurile destinate parcarii pentru o perioada limitata de timp (inclusiv parcarile rezidentiale) ori destinate exclusiv clientilor unor spatii comerciale. De asemenea, Clientul nu poate incheia calatoria in spatiile destinate incarcarii electrice a autovehiculelor;
  - Orice cheltuieli generate de incalcarea regulilor de circulatie sau proprietatii publice si/sau private vor fi suportate de catre Client;
  - Sa se asigure ca frana de mana este trasa, oglinzile laterale rabatate, ca luminile au fost oprite si ca toate geamurile si usile au fost inchise complet;
  - Sa arunce gunoiul din masina si sa indeparteze murdaria.
- 3.7.4. Incheierea calatoriei poate avea loc doar in interiorul Zonei de Acoperire. In cazul in care la incheierea calatoriei, incarcarea bateriei autovehiculului este sub 5%, Clientul va achita un tarif suplimentar, conform prevederilor din cuprinsul secțiunii „Tarife si modalitati de plata”.
- 3.7.5. In cazul in care procesul de incheiere a calatoriei nu poate fi finalizat cu succes, Clientul este obligat sa informeze de indata Societatea si sa nu paraseasca autovehiculul pana cand Mojito Software ia o decizie cu privire la modalitatea de actionare.
- 3.7.6. Nereturnarea autovehiculului in conformitate cu cele expuse anterior poate conduce la aplicarea sanctiunilor prevazute de lege, precum si la perceperea unor tarife suplimentare.

### **3.9. Tarife si modalitati de plata**

- 3.8.1. Tarifele percepute pentru o calatorie depind de planul tarifar in care va incadrati si sunt calculate la intervale de cate 1 minut, respectiv de cate 30 de minute si sunt afisate (a) pe pagina web [www.bcr-ego.ro](http://www.bcr-ego.ro); (b) in aplicatie - inainte de rezervarea unui autovehicul.
- 3.8.2. De asemenea, pot fi percepute urmatoarele tarife suplimentare:
- 10 lei pentru clienții BCR / 20 de lei pentru clienții altor bănci - anulare voluntara a rezervarii dupa mai mult de 20 minute sau anulare automata a rezervarii pentru neprezentare in termen de 20 minute de la initierea rezervarii;
  - 10 lei - Reactivare cont blocat pentru plati respinse sau neprocesate ca urmare a lipsei de disponibil;
  - 100 lei - Procesare amenda parcare sau circulatie;
  - 100 lei - pentru fiecare 10 km/h peste limita de viteza de 100 km/h impusa de MOJITO SOFTWARE (ex. Clientul circula cu o viteza de 141 km/h – penalitatea pe care va trebui sa o achite este de 400 lei);
  - 100 lei - Parcare neregulamentara (incalcarea recomandarilor de parcare);
  - 250 lei - Murdarirea interiorului vehiculului in afara uzurii normale

- g) 250 lei - Pierderea cardului de alimentare sau parcare
  - h) 250 lei - Fumat in masina;
  - i) 1.100 lei - Procesare informatii in legatura cu fapte penale savarsite in timpul utilizarii autovehiculului;
  - j) 1.100 lei - Incheiere cursa in afara Zonei de Acoperire;
  - k) 300 lei - Avarii minore (indisponibilizare autovehicul sub 24 ore);
  - l) 1.500 lei - Avarii majore ale autovehiculului;
  - m) 300 lei - Conducus pana la sub 5% baterie.
- 3.8.3. Structura tarifelor si preturilor stabilite include taxa pe valoare adaugata. Plata sumelor datorate pentru utilizarea serviciilor va deveni scadenta astfel:
- a. pentru primele 30 minute ale rezervarii: la momentul in care, ajuns langa autovehicul, Clientul apasa in aplicatie butonul "Start Trip";
  - b. pentru timpul estimat pentru returnarea autovehiculului – la momentul introducerii timpului;
  - c. la momentul incheierii calatoriei – pentru restul perioadei de utilizare care depaseste timpul estimat;
  - d. dupa caz, la intervenirea uneia dintre situatiile prevazute la art. 3.8.2.
- 3.8.4. Plata serviciilor se va efectua automat, avand in vedere datele de plata introduse de catre Client la momentul crearii contului in Aplicatie. Structura tarifelor si preturilor stabilite include taxa pe valoare adaugata.
- 3.8.5. In cazul in care plata nu a putut fi procesata, Clientul are obligatia de a achita sumele datorate prin introducerea unei noi metode de plata. Clientul este singurul responsabil pentru veridicitatea informatiilor de plata nou introduse, in sensul in care acestea trebuie sa ii apartina, precum si pentru orice taxe aditionale asociate cu efectuarea platilor. Pana la data achitarii integrale a tuturor sumelor datorate catre Mojito Software, Clientul nu va mai putea utiliza Serviciile. Pentru reactivarea contului blocat ca urmare a neprocesarii platii, Clientul va achita un tarif suplimentar.
- 3.8.6. Clientul are obligatia de a asigura acoperirea suficienta a contului sau bancar pentru debitarea directa si va suporta toate cheltuielile bancare aferente platilor pentru Serviciile utilizate. De asemenea, Clientul va suporta orice alte sume pe care MOJITO SOFTWARE le-a efectuat sau le va efectua in numele Clientului.
- 3.8.7. MOJITO SOFTWARE nu va contesta niciun document emis de organele competente pe numele sau si/sau in sarcina sa prin care se sactioneaza fapta savarsita de Client in folosirea autovehiculului si va achita amenda aplicata care va fi refacturata Clientului cu TVA conform Codului Fiscal. In cazul in care o astfel de situatie intervine dupa incetarea Contractului, indiferent de cauza, obligatia de plata catre Societate subzista.
- 3.8.8. Quantumul sumelor retrase din contul Clientului va fi stabilit astfel incat sa fie asigurata atat achitarea tarifelor generate de efectuarea unei calatorii, cat si pentru plata taxelor generate de conducerea autovehiculului de Client (ex. taxe parcare, aeroport, taxe de drum, amenzi, penalitati etc.). Tarifele percepute pentru fiecare calatorie sunt disponibile prin intermediul Aplicatiei. Facturile sunt generate lunar, in forma electronica si sunt transmise la cerere Clientilor prin intermediul adresei de e-mail introdusa la crearea contului in Aplicatie in primele 5 zile ale lunii urmatoare celei in care a fost inchiriat un autovehicul.

### 3.10. Drepturile și obligatiile Clientilor

#### 3.9.1. Clientul are urmatoarele obligatii:

- a) Sa detina si sa aiba asupra sa pe durata fiecărei calatorii un permis de conducere valid;
- b) Sa foloseasca, opereze si manevreze vehiculul cu grija, respectand limitele de viteza, regulile de circulatie, de parcare si prevederile legale aplicabile. In toate cazurile, Clientul nu poate depasi limita de 100 km/h – dispozitiile din cadrul sectiunii „Tarife si modalitati de plata” fiind aplicabile;
- c) Sa respecte dispozitiile legale in vigoare privind folosirea unui autovehicul;
- d) Sa nu utilizeze autovehiculul in scopul transportarii de bunuri interzise (ex. substante inflamabile sau periculoase, substante narcotice si psihotrope etc.);
- e) Sa se asigure ca autovehiculul este utilizat potrivit specificatiilor tehnice;
- f) Sa opreasca de indata autovehiculul in cazul in care se aprinde un semnal luminos pe bordul acestuia si sa anunte de indata Societatea cu privire la aceasta situatie;
- g) Sa informeze MOJITO SOFTWARE in legatura cu orice problema aparuta in legatura cu autovehiculul;
- h) Sa informeze MOJITO SOFTWARE de indata in legatura cu suspendarea, retragerea sau expirarea permisului de conducere;
- i) Sa returneze autovehiculul in conformitate cu art. 3.6.;
- j) Sa pastreze confidentialitatea parolei sau a altor date furnizate sau utilizate pentru accesarea contului;
- k) Sa informeze imediat autoritatile competente si Societatea in cazul unui accident;
- l) Clientul este obligat ca, la solicitarea MOJITO SOFTWARE, sa furnizeze Societatii copii ale oricaror documente incheiate in legatura cu producerea accidentului;
- m) Sa informeze MOJITO SOFTWARE cu privire la orice amenda sau avertisment primit de catre Client in timpul folosirii autovehiculului inchiriat, inclusiv amenzi de parcare;
- n) Sa anunte Societatea in termen de 2 zile in eventualitatea schimbarii numarului de telefon sau adresei de e-mail folosite la inregistrare, precum si a oricaror alte date si informatii introduse in aplicatie (ex. schimbarea cartii de identitate, a permisului de conducere etc.);
- o) Sa cunoasca dispozitiile cuprinse in prezentul document.

#### 3.9.2. Clientului ii este interzis:

- a) Sa foloseasca autovehiculul sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a medicamentelor care pot afecta capacitatea de a conduce. Consumarea bauturilor alcoolice este strict interzisa, in acest caz aplicandu-se o limita de 0,0 % in aerul expirat tuturor Clientilor ce utilizeaza Serviciile. In privinta drogurilor si medicamentelor care ar putea influenta capacitatea de a conduce, indiferent daca acestea sunt legale sau interzise, se aplica aceeasi toleranta zero;
- b) Sa permita tertilor sa conduca autovehiculul;
- c) Sa ii permita unui tert accesul la datele contului sau;
- d) Sa conduca autovehiculul in afara soselelor, in cadrul evenimentelor sportive sau curselor;
- e) Sa foloseasca autovehiculul pentru teste, lectii de condus, transportul persoanelor sau pentru castiguri materiale, precum si pentru livrarea bunurilor ca parte a unei afaceri;
- f) Sa foloseasca autovehiculul pentru a transporta bunuri al caror transport este interzis prin lege;

- g) Sa transporte obiecte care, din cauza dimensiunii sau a greutatii, ar putea sa afecteze utilizarea autovehiculului sau siguranta, precum si bunuri care ar putea provoca daune in interiorul autovehiculului;
  - h) Sa utilizeze autovehiculul in comiterea unei infractiuni;
  - i) Sa fumeze, sa consume tutun sau alte produse sub forma de vapori si sa permita pasagerilor sa le consume in autovehicul;
  - j) Sa transporte animale in masina, cu exceptia cazului in care este vorba despre un animal ghid al Clientului sau al pasagerilor care sufera un handicap si care este transportat in cusca;
  - k) Sa murdareasca excesiv autovehiculul sau sa lase gunoi in masina;
  - l) Sa indeparteze obiecte atasate autovehiculului sau care fac parte din echipamentul acestuia;
  - m) Sa inlature actele masinii, polita de asigurare etc.
  
  - n) Sa transporte in masina un numar de persoane care depaseste capacitatea autovehiculului;
  - o) Sa efectueze reparatii sau modificari asupra autovehiculului sau componentelor acestuia;
  - p) Sa foloseasca autovehiculul intr-o maniera imprudenta, neglijenta sau abuziva;
  - q) Sa foloseasca autovehiculul pentru a impinge sau tracta alte autovehicule, remorci sau obiecte;
  - r) Sa foloseasca autovehiculul pentru a transporta persoane cu titlu comercial sau bunuri inchiriate;
  - s) Sa incheie formulare de constatare amiabila in cazul producerii unui accident, indiferent de circumstantele in care a avut loc acesta si de vinovatia conducatorilor auto implicati in producerea accidentului fara sa anunte MOJITO SOFTWARE despre evenimentul produs. In cazul incalcarii acestei obligatii, veti fi pe deplin responsabil de acoperirea tuturor daunelor produse ca urmare a producerii accidentului. Societatea si asiguratorul nu vor fi tinuti responsabili pentru acoperirea daunelor in cazul incheierii unui astfel de formular de catre dumneavoastra, fara anuntarea Mojito Software.
- 3.9.3. Constatarea incalcarii unor dispozitii din prezentul Contract (ex. depasirea limitei de 100 km/h) se vor face de catre angajatii MOJITO SOFTWARE si/sau colaboratorii sai, ca urmare a alertelor primite de la sistemele de GPS instalate pe masina.
- 3.9.4. Clientul va despagubi Societatea cu privire la orice costuri, plati, daune, cheltuieli, taxe (incluzand fara limitare onorariile avocatiale) si pierderi (incluzand, fara limitare, taxe si costuri survenite din recuperare) suferite de MOJITO SOFTWARE si de oricare despagubit al Societatii si provocate de incalcarea oricarei prevederi contractuale sau legale de către Client sau Utilizator sau de catre un tert caruia Clientul sau Utilizatorul i-a permis sa conduca autovehiculul.

### **3.11. Actiuni in situatia unui accident/actiuni in caz de deteriorare**

- 3.10.1. Clientul este pe deplin responsabil pentru orice defectiune sau deteriorare, inclusiv murdarirea excesiva a autoturismului si/sau a echipamentului care are loc in timpul calatoriei.
- 3.10.2. Daca este constatata deteriorarea sau defectarea autovehiculului sau a echipamentului, in lipsa unor dovezi contrare, ultimul Client este considerat responsabil pentru acestea.

- 3.10.3. Clientul este obligat sa informeze de indata autoritatile competente si Mojito Software cu privire la producerea unui accident. De asemenea, Clientul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru conservarea probelor si ameliorarea daunelor. In cazul in care a avut loc un accident, Clientul este obligat sa parcheze autovehiculul intr-o zona supravegheata, astfel incat autovehiculul sa fie in siguranta. Clientul este obligat sa furnizeze MOJITO SOFTWARE toate documentele incheiate cu ocazia producerii accidentului.
- 3.10.4. Indiferent daca accidentul a fost cauzat de un Client sau de o terta persoana, Clientul poate parasi locul accidentului numai dupa ce:
- a) a fost finalizata cercetarea accidentului de catre autoritatile competente;
  - b) au fost luate masurile de conservare a probelor si de atenuare a daunelor, in modalitatile convenite de Client cu MOJITO SOFTWARE; si
  - c) autovehiculul a fost predat unei societati de remorcare sau a fost parcat in siguranta, in modalitatile convenite de Client cu MOJITO SOFTWARE.
- 3.10.5. MOJITO SOFTWARE este singura indreptatita sa incaseze eventualele despagubiri pentru daunele produse unui autovehicul, astfel cum acestea sunt prevazute de legislatia in vigoare.
- 3.10.6. In cazul in care Clientul incaseaza anumite sume cu titlu de despagubire pentru daunele produse autovehiculului, acesta este obligat sa transfere aceste sume catre Societate.
- 3.10.7. Clientul este singurul responsabil pentru consecintele infractiunilor comise in utilizarea autovehiculului si este responsabil fata de MOJITO SOFTWARE pentru orice costuri care deriva din aceste actiuni ale Clientului.
- 3.10.8. La cererea Societatii, Clientul este obligat sa furnizeze informatiile legate de locatia autovehiculului si sa permita inspectia acestuia de catre reprezentantii MOJITO SOFTWARE.

### **3.12. Asigurarea**

- 3.11.1. Pentru autovehiculele ce fac obiectul Serviciilor furnizate de catre Societate exista urmatoarele asigurari:
- a) Asigurare de raspundere civila auto; si
  - b) Asigurare CASCO.
- 3.11.2. In cazul in care accidentul a avut loc din cauza Clientului, daca nu se poate stabili vina accidentului sau a daunelor sau daca daunele si pierderile nu se pot recupera de la o terta parte, Clientul este responsabil pentru o fransiza afisata prin intermediul aplicatiei conform politiei de asigurare CASCO.
- 3.11.3. Pentru situatiile sau sumele neacoperite de asigurarile prevazute mai sus, Clientul este responsabil pentru costul total al inlocuirii sau repararii autovehiculului si pentru orice revendicari din partea tertilor. De asemenea, acesta va fi tinut sa achite costurile incidentale, cum ar fi onorariile expertilor, pierderea de profit suportata de Societate ca urmare a avarierii autovehiculului, cresterea cuantumului ratelor de asigurare etc.
- 3.11.4. Prevederile prezentului articol nu il exonereaza pe Client de celelalte obligatii prevazute in acesti Termeni si Conditii. Clientul va fi pe deplin responsabil in cazul

incalcarii culpabile a prevederilor contractuale, in special in cazul daunelor cauzate de o persoana autorizata de catre Client sa utilizeze Serviciile sau Aplicatia.

### **3.13. Obiecte pierdute**

- 3.12.1. MOJITO SOFTWARE nu este reponsabila pentru pierderea sau deterioarea bunurilor Clientilor care se afla in autovehicul in timpul folosirii acestuia de catre Client sau care au fost uitate de catre acesta in autovehicul la incheierea calatoriei.
- 3.12.2. MOJITO SOFTWARE nu va contacta Clientii cu privire la bunurile pierdute de catre acestia. De asemenea, Societatea nu este obligata sa opreasca utilizarea autovehiculelor pentru a cauta bunurile pierdute sau uitate de catre Clienti.

### **3.14. Raspunderea Clientului**

- 3.13.1. Clientul este responsabil fata de MOJITO SOFTWARE pentru furtul si pierderea autovehiculului sau al echipamentului, precum si pentru orice daune asupra autovehiculului sau echipamentului, inclusiv cele cauzate ca urmare a implicarii intr-un accident, pentru tractarea sau confiscarea autovehiculului si echipamentului, dar si pentru daunele cauzate tertilor ca urmare a folosirii necorespunzatoare a autovehiculului.
- 3.13.2. Clientul trebuie sa suporte cheltuielile rezultate ca urmare a intervenirii uneia dintre situatiile prevazute mai sus, cu conditia ca acestea sa fi fost cauzate in timp ce autovehiculul se afla in posesia Clientului sau a unui tert caruia Clientul ia permis utilizarea autovehiculului cu nerespectarea acestor Termeni si Conditii.
- 3.13.3. De asemenea, Clientul este obligat sa suporte toate costurile necesare acoperirii daunelor rezultate ca urmare a nerespectarii de catre acesta a termenilor si conditiilor prevazute in prezentul. In cazul in care Clientul se face vinovat de incalcarea obligatiilor sale, acesta trebuie sa despagubeasca Societatea si sa suporte toate costurile generate de pretentiile unui tert.

### **3.15. Raspunderea penala**

- 3.14.1. Utilizarea Serviciilor prin diferite metode ce sunt de natura sa evite sistemele de log-in si siguranta stabilite de Societate pot fi de natura sa atraga raspunderea dvs. penala. Cu titlu de exemplu, ori de cate ori veti folosi autovehiculul fara o rezervare valida, vom declara imediat incidentul prin apelarea Sistemului National Unic pentru Apeluri de Urgenta si/sau prin formularea unei plangeri penale impotriva dvs. In aceasta situatie vom divulga datele dumneavoastra cu caracter personal prelucrate de noi catre autoritatile statului (ex. politie, parchet, instanta) in scopul atragerii raspunderii dvs. penale.
- 3.15.2. Incredintarea autovehiculului unei persoane care nu detine permis de conducere pentru categoria necesara conducerii autovehiculului inchiriat, atrage sanctionarea dvs. penala.

## **4. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 4.1.1. Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt folosite de catre noi pentru a va putea oferi serviciile solicitate si pentru a imbunatati functionalitatea Aplicatiei. De asemenea atunci cand va inregistrati in Aplicatie va verificam identitatea pe baza documentelor transmise.

4.1.2. Colectam si prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal.

4.1.3. Pentru mai multe informatii privind prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal va rugam sa consultati Politica de confidentialitate a datelor cu caracter personal prin accesarea linkului

[http://bcr-ego.ro/Politica\\_de\\_prelucrare\\_a\\_datelor\\_cu\\_caracter\\_personal.pdf](http://bcr-ego.ro/Politica_de_prelucrare_a_datelor_cu_caracter_personal.pdf)

4.1.4. In vederea exercitarii drepturilor dumneavoastra prevazute de legislatia privind protectia datelor (enumerata si descrisa in cadrul Politicii de confidentialitate a datelor cu caracter personal) puteti folosi urmatoarele date de contact:

Mojito Software S.R.L., Str. N. Caramfil nr. 87, etaj 5, camera 5.4

E-mail: office @ mojitosoftware.com

Tel.: +40 753. 111. 557

## **5. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALA**

5.1. Continutul, astfel cum este acesta definit in preambul, apartine in mod exclusiv Societatii sau colaboratorilor acesteia, fiindu-le rezervate toate drepturile obtinute in acest sens.

5.2. Societatea are dreptul de a utiliza inclusiv, dar fara limitare la, orice linii de cod, algoritmi, inovatii tehnice, fotografii si orice alte drepturi de proprietate intelectuala cu privire la Aplicatie.

5.3. Clientul are doar drepturi limitate cu privire la Aplicatie, astfel cum acestea sunt stabilite expres in prezentul Contract si nu are alte drepturi, implicite sau de alt fel.

5.4. Aplicatia este licentiata, iar nu vanduta, Clientul avand asupra acesteia doar un drept neexclusiv de utilizare.

5.5. Este interzisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul, alterarea sau modificarea Continutului Aplicatiei sau a licentei de utilizare a Aplicatiei.

5.6. Procedurile de modificare, traducere, derivare sau incercarile de alterare a Aplicatiei in scopul identificarii codului-sursa vor fi sanctionate conform legii romane.

5.7. De asemenea, este interzisa orice utilizare a Aplicatiei, informatiilor si datelor oferite Clientului in alte scopuri decat cele referitoare la indeplinirea obligatiilor Partilor, astfel cum rezulta acestea in urma incheierii Contractului.

5.8. Aplicatia si simbolurile Societatii sunt marci inregistrate de catre Societate sau colaboratorii acesteia.

## **6. SUSPENDAREA DREPTULUI DE A FOLOSI SERVICIILE APLICATIEI**

6.1. Dreptul Clientului de a folosi serviciile oferite prin intermediul Aplicatiei BCR eGOse vor suspenda in urmatoarele situatii:

- a) In cazul in care permisul de conducere al Clientului este pierdut, suspendat sau retras - pana la recuperarea sau obtinerea unui permis de conducere valid;
- b) Clientul nu achita sumele datorate la scadenta;

## **7. INCETAREA SI ANULAREA STATUTULUI DE CLIENT**

6.1. Prezentul Contract va inceta la solicitarea Societatii sau a Clientului. In cazul incetarii Contractului, Clientul va ramane raspunzator pentru toate costurile, daunele sau penalizarile datorate la momentul incetarii.

6.2. Societatea poate denunta unilateral Contractul in urmatoarele cazuri:

- a) Clientul nu achita sumele datorate la scadenta;
- b) Cardul ales ca metoda de plata de catre Client a fost pierdut, furat, anulat, revocat, a expirat, a fost suspendat, iar Clientul nu a adaugat o alta modalitate de plata valida;
- c) Clientul nu mai indeplineste cerintele prevazute in acesti Termeni si Conditii;
- d) Clientul transmite Societatii informatii eronate sau incomplete;
- e) Clientul a condus sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor sau a altor substante de natura sa influenteze capacitatea de conduce un autovehicul;
- f) Clientul nu a anuntat faptul ca i-a fost retras dreptul de a conduce sau acesta i-a fost suspendat pentru o anumita perioada de timp;

Clientul dezvaluie tertilor informatiile contului;

- g) in cazul nerespectarii oricareia dintre obligatiile prevazute in sarcina Clientului in cuprinsul acestor Termeni si Conditii.

## **8. OBLIGATIA CLIENTULUI LA DESPAGUBIRE SI EXONERAREA DE RASPUNDERE**

7.1. Clientul va despagubi si exonera de raspundere MOJITO SOFTWARE, precum si pe colaboratorii acesteia de orice raspundere pentru pierderile, daunele, vatamarile, revendicarile, cererile, costurile, taxele legale si alte costuri survenite din partea oricaror persoane indreptatite a fi despagubite si care au la baza nerespectarea Termenilor si Conditiiilor sau folosirea necorespunzatoare a autovehiculului de catre Client sau persoane autorizate de catre acesta.

## **9. DREPTUL DE RETRAGERE**

8.1. Clientul se poate retrage din prezentul Contract in termen de 14 zile de la data incheierii acestuia, respectiv de la data acceptarii Termenilor si Conditiiilor, fara a fi nevoit sa justifice aceasta decizie. In acest sens, Clientul trebuie sa ii transmita Societatii o notificare prin care isi exprima dorinta de a se retrage din Contract. Retragera nu va avea niciun efect cu privire la Serviciile deja prestate Clientului.

## **10. DISPOZITII FINALE**

### **10.1. Legea aplicabila si jurisdicia**

9.2.1. Relatia contractuala rezultata ca urmare a utilizarii Serviciilor oferite de MOJITO SOFTWARE este guvernata de legea romana.

9.2.2. Toate disputele decurgand din sau in legatura cu Serviciile sau cu prezentul document, inclusiv cele cu privire la valabilitatea, interpretarea sau aplicabilitatea



acestuiia vor fi deduse spre judecata instantelor competente din Municipiul Bucuresti. Prezenta clauza nu este aplicabila consumatorilor.

9.2.3. Prezentul document inlatura orice intelegere anterioara scrisa sau verbala existenta intre Client si Societate.

10.1.4. Contractul nu limiteaza in niciun fel drepturile consumatorilor prevazute in cuprinsul legislatiei in vigoare.

## **10.2. Garantie limitata.**

9.3.1. Societatea nu garanteaza functionarea neintrerupta a Aplicatiei, lipsa erorilor sau posibilitatea corectarii acestora. MOJITO SOFTWARE nu poate garanta ca Serviciile corespund in totalitate cerintelor Clientului. Orice persoana care utilizeaza, testeaza sau evalueaza Serviciile isi asuma riscul legat de calitatea si performanta acesteia. Societatea nu va fi responsabila, in niciun caz, pentru daune de orice natura, incluzand, fara limitare, daune directe sau indirecte rezultate din utilizarea, performanta sau livrarea Aplicatiei.

## **10.3. Limitarea raspunderii.**

9.4.1. Societatea nu este reponsabila pentru modul in care utilizati Serviciile, nu isi asuma raspunderea pentru implementarea de catre Dvs. a acestora si nu este in niciun fel raspunzatoare pentru orice rezultate comerciale previzionate, asteptate sau acceptate ca urmare a utilizarii acestora.

9.4.2. Prin prezenta, MOJITO SOFTWARE este exonerata de orice garantie de orice fel, inclusiv dar fara limitare la garantii de comercializare, titlu sau non-conformitate intr-un scop anume. Clientul este de acord ca intregul risc survenit ca urmare a folosirii Serviciilor le apartine in intregime, in masura maxima permisa de lege.

## **10.4. Nerenuntarea la drepturi**

9.5.1. Neexercitarea sau exercitarea cu intarziere de catre MOJITO SOFTWARE a oricaror drepturi rezultate din prestarea Serviciilor nu va fi interpretata ca o renuntare a acesteia la exercitarea respectivului drept.

16.4. Exercitarea drepturilor Societatii rezultate din si/sau in legatura cu prezentul Contract, declansarea oricaror formalitati/proceduri in scopul exercitarii drepturilor sale rezultate din si/sau in legatura cu prezentul Contract, obtinerii si/sau executarii de catre aceasta a prestatiilor la care Clientul s-a obligat contractual, emiterea si sustinerea oricaror pretentii legale de catre MOJITO SOFTWARE in legatura cu drepturile sale rezultate din si/sau in legatura cu prezentul Contract si/sau cu obligatiile Clientului corelative drepturilor Societatii, precum si opunerea de catre MOJITO SOFTWARE a oricaror exceptii si/sau aparari de fond Clientului in legatura cu cele stipulate in prezentul Contract, **se prescriu in termen de 10 (zece) ani.**